



Działania realizowane w ramach projektu „Stáže zagraniczne dla uczniów i absolwentów szkół zawodowych oraz mobilność kadry kształcenia zawodowego” finansowany ze środków PO WER na zasadach programu Erasmus+ sektor Kształcenie i szkolenia zawodowe przez Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 3 w Malborku

2016-1-PL01-KA102-024213 „Europejskie doświadczenie – lepszy start”

Praca w Zettabyte IT – praktyka dla informatyka

Prezentacja: Kamil Dembek i Tomasz Jankiewicz

Jak wyglądała praca w Zettabyte IT?

Zettabyte to niewielka firma informatyczna mieszcząca się w południowej części Londynu, zajmująca się kompleksową obsługą klientów indywidualnych mających problemy z obsługą i użytkowaniem sprzętu komputerowego.

Praktyki odbywałem wspólnie z moim kolegą Tomkiem Jankiewiczem, obaj mieliśmy stać się częścią zespołu składającego się z naszego szefa - Thomasa oraz naszej dwójki.



Jak wyglądała praca w Zettabyte IT?

Zajmowaliśmy się naprawą oraz czyszczeniem komputerów, byliśmy odpowiedzialni za konserwację i konfigurację takich urządzeń jak:

- Laptopy różnych marek, w tym mało popularne u nas Macbooki firmy Apple
- Komputery stacjonarne
- Drukarki
- Smartfony



Lokalizacja firmy



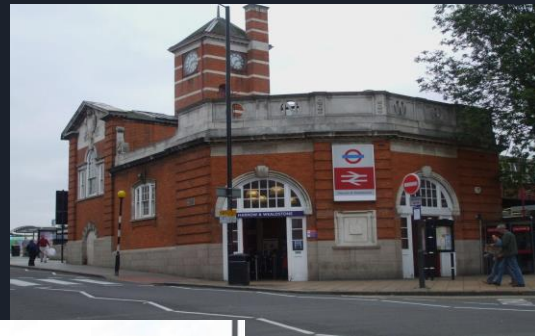
Firma Zettabyte IT znajduje się w południowej części Londynu. Pod adresem:
55 Clapham Park Road London SW4 7E E

Droga do pracy

Każdy z nas, w zależności od miejsca zamieszkania w Londynie, różnie rozpoczynał swoją drogę do pracy. Ja autobusem H9 dojeżdżałem na stację metra Harrow & Wealdstone, skąd linią Bakerloo jechałem do stacji Elephant & Castle, gdzie przesiadałem się na linię Northern, która pozwalała mi dojechać do Clapham Common, miejsca w którym znajdowała się firma.

Cała podróż do pracy to około godzina.

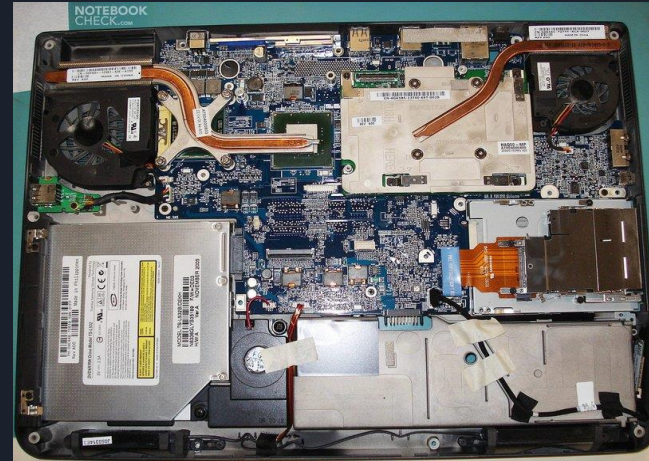
Wbrew pozorom to standardowy czas dojazdu do pracy przeciętnego Londyńczyka. Londyn to ogromna metropolia, przejazdy autobusami zwłaszcza w godzinach popołudniowych wydłużają się ze względu na wszechobecne korki, dlatego większość mieszkańców korzysta z metra jeśli jest to tylko możliwe.



Praca w Zettabyte IT

W Zettabyte IT najczęściej obsługiwaliśmy klientów indywidualnych, którzy mieli różne problemy ze sprzętem komputerowym.

W zależności od rodzaju usterki sprzęt naprawialiśmy w ciągu trzech – czterech dni. Najczęściej naprawialiśmy komputery przenośne popularnych także w Polsce marek takich jak Asus, Sony czy Toshiba. Mieliśmy okazję naprawiać również sprzęt firmy Apple, który w Wielkiej Brytanii jest dość popularny. Niekiedy zdarzały się także naprawy komputerów stacjonarnych.

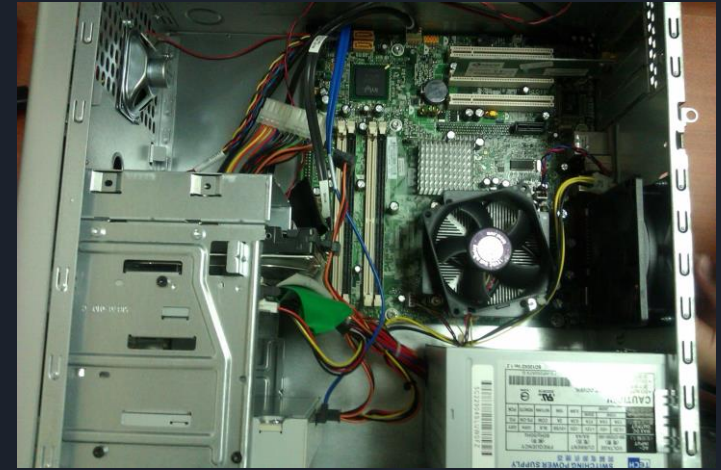


Praca w Zettabyte IT

Klienci brytyjscy najczęściej mieli problemy z niewłaściwym działaniem systemu w ich komputerach. Jego powolne działanie uniemożliwia efektywną pracę i dlatego zgłaszali się po pomoc do naszego serwisu.

Niekiedy mieli także problemy z włączaniem sprzętu, który nie chciał wykonać tej operacji.

Klienci zgłaszali się do naszej firmy także z usterkami telefonów. Najczęściej trafiały do nas uszkodzone iPhone5 lub iPhone6, które wymagały wymiany pękniętej obudowy, lub rozbitego ekranu.



Lunch break

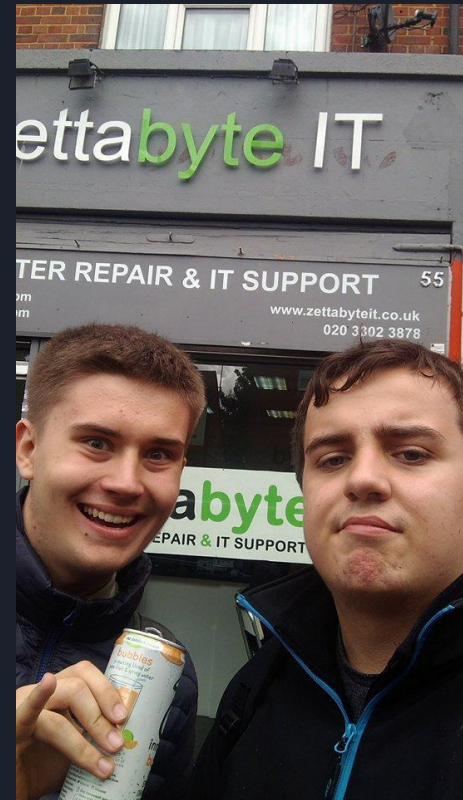
Podczas pracy przysługiwała nam przerwa na lunch, którą przy ładnej pogodzie spędzaliśmy w położonym nieopodal parku Clapham Common. To popularne miejsce wybierało także wielu pracujących w okolicy. Niektórzy, tak jak my, przynosili swoje lunchy z domu, a inni siadając na trawie zajadali zestawy kupione sklepie lub w McDonalddie. Czasami zamiast siedzieć w parku spacerowaliśmy po okolicy w pobliżu zabytkowego kościoła Świętej Marii.



Podsumowanie

- czyli czego nauczyliśmy się podczas praktyk

- Nauczyliśmy się pracy zespołowej, a dzięki intensywnej komunikacji znacznie poprawiliśmy swój angielski, teraz nie obawiamy się już odezwać w tym języku
- Poznaliśmy sprzęt, który nie jest popularny w Polsce, dowiedzieliśmy się jak wygląda od środka i poznaliśmy sposoby rozwiązywania różnych problemów technicznych, jakie pojawiają się podczas obsługi
- Zdobyliśmy nowe umiejętności i dużo doświadczenia, które z pewnością wykorzystamy zarówno w pracy w szkole jak i wykonując zawód w przyszłości



Pierwszy dzień w pracy.

Ekscytacja i radość

Podsumowanie

- czyli czego nauczyliśmy się podczas praktyk

- Nauczyliśmy się wiele o tym, jak kreatywni w usterekach potrafią być klienci - jest to cenne doświadczenie, które w przyszłości okaże się pomocne, gdy sami rozpoczniemy swoją pracę .
- Dobre doświadczenia zwiększyły nasze zainteresowanie zawodem jakiego uczymy się w szkole, po praktykach wiemy, że dobrze wybraliśmy.
- Uwierzyliśmy w siebie i nabraliśmy przekonania, że praca za granicą to także pomysł na karierę i sukces zawodowy.



Ostatni dzień w pracy.

Niedowierzenie, że to już koniec